

**Nimeto**

Food en non-food

Nota van Inlichtingen 1

4-4-2024

| Ref. nr. | Onderwerp                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht leveringen 21. | Kunt u de afleverplaatsen beter omschrijven, is er bijvoorbeeld een lift aanwezig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vrachtauto kan achterom afleveren bij magazijn op begane grond.                                                                                                                                                                         |
| 2        | Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht leveringen 20. | Inschrijver gaat na wederzijdse goedkeuring ermee akkoord.<br>Kunt u de eis aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, uiteraard worden aanpassingen gedaan in overleg, maar opdrachtgever heeft het laatste woord.                                                                                                                                       |
| 3        | Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht leveringen 19. | Betreft het 1 afleverlocatie of meerdere?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het gaat om 1 afleverlocatie.                                                                                                                                                                                                           |
| 4        | Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht leveringen 19. | Gezien de toenemende filedruk wordt het steeds lastiger voor inschrijver voor 08:00 uur te leveren. Wij kunnen meer leverdagen aanbieden voor meer flexibiliteit.<br>Wij bieden de volgende levermomenten aan:<br>Maandag voor 09:30 uur, dinsdag voor 11:00 uur, donderdag voor 10:00 uur. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                           | Nee.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5        | Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht leveringen 19. | Ons bestelsysteem is ingericht dat de bestellingen vóór 13:00 uur binnen moeten zijn. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6        | Aan te besteden opdracht 1.2.2                             | Bij benadering is de omvang van de opdracht €100.000,- met een looptijd van 4 jaar. Is onze aanname juist dat de contractwaarde per jaar €25.000,- is?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, de opdrachtwaarde is ongeveer € 100.000 per jaar inclusief btw.                                                                                                                                                                    |
| 7        | keurmerk                                                   | Om te bewerkstelligen dat u straks "appels met appels" gaat vergelijken in de prijslijst stellen we de volgende vraag. Als er producten worden uitgevraagd met een keurmerk (b.v. Beter Leven) is onze aanname dan juist dat het product dat inschrijvers in de prijslijst gaan aanbieden, ook minimaal dit keurmerk moet hebben en dat ieder ander product tot uitsluiting leidt?                                                            | Dat is uiteraard correct, voor zover die informatie blijkt uit het prijzenblad.                                                                                                                                                         |
| 8        | alternatieve producten                                     | Het is helaas niet mogelijk om het prijsverschil tussen besteld product en alternatief op de pakbon te zetten. Wij verzoeken u om deze eis te verwijderen en de opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om in het kwaliteitsdossier uit te leggen hoe hiermee omgegaan wordt. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                         | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                         |
| 9        | alternatieven                                              | Wij stellen voor dat alternatieven bij voorbaat worden afgestemd en automatisch worden ingezet waar nodig. Dit scheelt een contactmoment en zorgt voor een soepele bestelling en levering.                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                         |
| 10       | lossen vanaf                                               | Vanaf welk tijdstip kan inschrijver lossen bij Nimeto?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vanaf 7.00 uur.                                                                                                                                                                                                                         |
| 11       | THT                                                        | Er zijn producten die vanwege hun aard geen THT datum hebben, zoals een komkommer. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12       | ARIV 2018                                                  | Er zijn diverse zaken opgenomen in dit artikel waarbij er wel degelijk sprake is van overmacht. Denk aan grondstoffentekorten als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Op het moment dat dat zich voordeed was er zeker sprake van overmacht. Kunt u dan ook akkoord gaan met het verwijderen van de woorden 'grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers' uit dit artikel? | Nee, uiteraard wordt in dergelijke situaties in alle redelijkheid bekeken in hoeverre Opdrachtnemer een en ander aan te rekenen is. We willen voorkomen dat omstandigheden in de wereld worden misbruikt om niet nakoming te verklaren. |

| Ref. nr. | Onderwerp         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                            |
|----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13       | ARIV 2018         | <p>Kunt u akkoord gaan met het vervangen van dit artikel inzake aansprakelijkheid door het volgende artikel:.</p> <p>1. Inschrijver garandeert dat het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen.</p> <p>2. Inschrijver aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.</p> <p>3 De aansprakelijkheid van Inschrijver wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Inschrijver aan de overeenkomst te laten beantwoorden;</li> <li>• redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;</li> <li>• redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.</li> </ul> <p>4 Aansprakelijkheid van Inschrijver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Inschrijver.</p> <p>5 Aansprakelijkheid van Inschrijver voor schade welke is gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering is beperkt tot het bedrag dat op grond van die verzekering wordt uitgekeerd. Inschrijver heeft zich tegen deze aansprakelijkheid voldoende verzekerd en toont Opdrachtgever op eerste verzoek het certificaat van de assuradeur.</p> <p>6 De aansprakelijkheid van Inschrijver wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Inschrijver onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Inschrijver ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inschrijver in staat is adequaat te reageren.</p> <p>7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Inschrijver meldt.</p> | Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.                                                                                                                                      |
| 14       | ARIV 2018         | Kunt u akkoord gaan met het niet van toepassing verklaren van dit artikel nu de overeenkomst betrekking heeft op beperkt houdbare goederen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Uit uw vraag blijkt niet welk artikel bedoeld wordt.                                                                                                                                |
| 15       | ARIV 2018         | Het kan voorkomen dat er sprake is van een nalevering als er bv 1 artikel van de order niet tijdig binnen komt bij Leverancier. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen aan deze bepaling dat Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat er sprake is van verzuim? Het is niet redelijk als er bv 1 product mist op een order van 500 producten dat er direct sprake is van verzuim.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | We gaan ervan uit dat opdrachtnemer alles in het werk stelt om alles wat besteld wordt te leveren. We zullen opdrachtnemer eerst in gebreke stellen alvorens sprake is van verzuim. |
| 16       | ARIV-2018: art. 3 | Conform art. 3 van ARIV-2018 is de leverancier zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim indien de overeengekomen leveringsdatum of data en termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende prestatie zijn verstreken en de desbetreffende prestaties niet of niet volledig zijn op de overeengekomen plaats uitgevoerd. Volgens de wet treedt het verzuim slechts in wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet/ niet tijdige/onvolledige nakoming door leverancier. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord 15.                                                                                                                                                                    |

| Ref. nr. | Onderwerp                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 17       | Hoofdstuk 1.2.7 van het Aanbestedingsdocument : bedrijfsaansprakelijkheid | Volgens 1.2.7 van het Aanbestedingsdocument is de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar. We vinden de aansprakelijkheid disproportioneel hoog en niet acceptabel. We vragen u de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade en wel tot max. 3x de opdrachtsom per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                              | Nee.                                                                                    |
| 18       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.29                         | Er wordt één factuur per week verstuurd. Bij de factuur komt een specificatie met in ieder geval de informatie per bestelling over o.a. contactpersoon en besteller. Contactpersonen en bestellers kunnen bij ons niet standaard worden vermeld op de facturen. Indien u dit wenst, kan er in ons bestelsysteem bij de interne referentie code een naam worden ingevuld. Dit blijft wel de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Deze gegevens kunnen niet met terugwerkende kracht alsnog worden aangevuld op de factuur. Kunt u hiermee instemmen?                                                                  | Ja.                                                                                     |
| 19       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.29 J                       | Er wordt één factuur per week verstuurd. Bij de factuur komt een specificatie met in ieder geval de informatie per bestelling over o.a. besteldata. Besteldata worden niet weergegeven op onze facturen. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja.                                                                                     |
| 20       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.28                         | Eventuele overschotten in dichte originele retail verpakking bij evenementen zoals open dagen neemt opdrachtnemer op verzoek retour. Opdrachtgever zorgt voor verzamelen en telling van deze producten. Wij gaan hiermee akkoord mits de tht van de producten ook de uitgeleverde tht is en de verpakkingen niet aangebroken zijn, tot een max. van 10% van het totale orderwaarde van de levering. Stemt u hiermee in?                                                                                                                                                                                                    | Ja.                                                                                     |
| 21       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.27                         | Opdrachtnemer zal bij levering alle door opdrachtgever aangeboden (lege) emballage en rolcontainers retour nemen. Bedoelt u hiermee dat de containers en kratten direct retour gaan, of dat er een ruil plaats vindt met de containers van de vorige levering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er vindt een ruil plaats om te voorkomen dat een levering direct moet worden opgeruimd. |
| 22       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.25                         | Indien een product niet geleverd kan worden en opdrachtgever niet akkoord is met het alternatief, behoudt opdrachtgever het recht voor om dit product bij een andere leverancier af te nemen. Bij ons is het voorstellen/leveren van alternatieven een standaard proces indien er een besteld artikel niet aanwezig is bij de levering. Tevens worden orders geraapt in de avond en nacht, waardoor dit het contact over het vervangende artikel bemoeilijkt. Is het akkoord dat wij altijd zorgen voor een vervangend artikel indien mogelijk, waarbij u altijd het recht op retour behoudt voor het vervangende artikel? | Ja.                                                                                     |
| 23       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.24 F                       | Op de bon staan een aantal gegevens waaronder informatie over eventuele deellevering. Wij werken niet met deelleveringen/ backorders. Producten worden manco gemeld of u ontvangt een vervangend artikel. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja.                                                                                     |
| 24       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.24                         | Elke levering wordt begeleid met een pakbon en indien van toepassing een temperatuurlijst. Bij ons worden de temperatuurlijsten niet verstrekt. We werken volgens een gekoelde keten, waarbij er vanuit de opdrachtgever in de vrachtwagen ter controle een temperatuurmeting gedaan kan worden. Is dit voldoende?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja.                                                                                     |
| 25       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.20                         | Opdrachtgever kan aflevertijden of afleverlocaties gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kosteloos wijzigen/aanvullen. We kunnen hiermee in goed overleg akkoord gaan, mits er een minimale dropgrootte van 450 euro per levering wordt gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord 2. De minimale dropgrootte is niet akkoord.                                |
| 26       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.19                         | Producten kunnen besteld worden tot vrijdag 16.00 uur waarna geleverd wordt op de daarop volgende maandag voor 08.00 uur. Bestellingen tot dinsdag 16.00 uur worden op de daarop volgende donderdag voor 08.00 uur geleverd. We gaan hiermee akkoord mits er sprake is van een minimale dropgrootte van 450 euro per levering. is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee.                                                                                    |
| 27       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.18                         | Indien opdrachtgever besluit een andere wijze van bestellen te implementeren, bijvoorbeeld door middel van een bestelsysteem, zijn de kosten voor de eerste overstap voor opdrachtnemer. Bestelsystemen en koppelingen met het eigen bestelsysteem dienen van tevoren met ons afgestemd te worden en worden niet zomaar gekoppeld. Systemen die al gekoppeld zijn met onze web shop kunnen wel geïmplementeerd worden. Stemt u hiermee in?                                                                                                                                                                                 | Ja.                                                                                     |

| Ref. nr. | Onderwerp                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                        |
|----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 28       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.17 | De geautoriseerde medewerker krijgt direct een bericht na bestelling wanneer de bestelling wordt geleverd. Bij ons wordt via het bestelsysteem de datum van aflevering (afgesproken vaste leverdag) voorafgaand aan het plaatsen van de order door de medewerker van de opdrachtgever bepaald. Kunt u hiermee instemmen?    | Ja.                                             |
| 29       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.16 | In de webshop dienen de bestellingen traceerbaar te zijn en is de status duidelijk inzichtelijk. Wat wordt bedoeld met traceerbaar? Gaat het hier om realtime voorraden of de status van de verzonden en ontvangen orders?                                                                                                  | Het gaat om de status van de bestelling /order. |
| 30       | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. eis 4.1.15 | Binnen de webshop kunnen alleen door opdrachtgever geautoriseerde medewerkers bestellingen plaatsen. dit is in te richten, op voorwaarde dat deze personen een eigen email hebben. Tevens ligt de verantwoordelijkheid van het gebruik en het delen van wachtwoorden wel bij de opdrachtgever zelf. Gaat u hiermee akkoord? | Ja.                                             |